



Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Учебный центр «Развитие»
620144, г. Екатеринбург, ул. Циолковского, 27, E-mail: uc@ucrazvitie.ru, ucrazvitie@yandex.ru,
Тел.: (343) 381-15-68, 382-79-09
Факс: 286-05-18, 286-05-19

ПРИКАЗ

от 02.04.2018

№ 21

Об утверждении Положения о внутренней системе оценки качества образования в АНО ДПО «УЦ «Развитие»

В соответствии с пунктом 13 статьи 28 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о внутренней системе оценки качества образования в АНО ДПО «УЦ «Развитие».
2. Заместителю директора по учебно-методической работе:
 - 2.1 разработать план проведения мероприятий по внутренней оценке качества образования в АНО ДПО «УЦ «Развитие», рассмотреть на педагогическом совете и представить на утверждение в срок до 30.04.2018;
 - 2.2 подвести итоги реализации плана проведения мероприятий по внутренней оценке качества образования в АНО ДПО «УЦ «Развитие», рассмотреть на педагогическом совете и представить на утверждение в срок до 01.02.2019.

Директор

М.Н. Оськина

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение АНО ДПО «УЦ «Развитие» (далее – Положение) устанавливает цели, задачи, принципы внутренней системы оценки качества образования, ее организационную и функциональную структуру в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Учебный центр «Развитие» (далее – Организация).

1.2 Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказами Министерства образования и науки РФ, Уставом Организации и иными локальными нормативными актами Организации.

1.3 Требования положения распространяются на всех работников Организации, включая педагогических работников, работающих по трудовому договору, в том числе по совместительству и гражданско-правовым договорам.

1.4 В настоящем положении применяются следующие понятия:

качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, профессиональным стандартам и (или) потребностям заказчика образовательных услуг – физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

образовательная деятельность – деятельность по реализации образовательных программ;

образовательная программа – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ курсов, иных компонентов, а также оценочных и методических материалов;

мониторинг – систематическое стандартизованное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными достижениями обучающихся;

внутренний аудит – проверка, инструмент для проведения мониторинга, проводимый через запланированный интервал времени с целью установления соответствия проверяемых показателей к нормативным требованиям;

критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта;

оценка качества образования – оценка образовательных достижений обучающихся, качества дополнительных профессиональных образовательных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки, профессионального обучения, условий реализации образовательного процесса в Организации;

система оценки качества образования – совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности Организации, качества дополнительных профессиональных образовательных программ, иных реализуемых программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг.

1.5 Внутренняя система оценки качества образования осуществляется посредством:

- опроса и анкетирования заинтересованных сторон;
- внутреннего тестирования;
- экспертного оценивания достижений и результатов деятельности педагогических работников, обучающихся;
- аттестации работников в целях подтверждения их соответствия занимаемым должностям на основе оценки их профессиональной деятельности;
- проведения контрольных работ/мероприятий;
- статистической обработки информации, анализа изменений характеристик во времени (динамический анализ), сравнения одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ);
- инспекций основного вида деятельности Организации;
- другое.

1.6 Во внутренней системе оценки качества образования могут быть использованы следующие виды проверок:

- самообследование – проводится ежегодно руководителем Центра по всем направлениям деятельности и оформляется в виде отчета;
- тематические – осуществляются с целью анализа и оценивания деятельности конкретного образовательного направления по реализуемым видам деятельности;
- оперативные – предполагают работу с сотрудниками конкретного образовательного направления, в деятельности которых выявлены несоответ-

ствия в исполнении нормативных документов, регулирующих организацию образовательной деятельности.

1.7 В рамках внутренней системы оценивания качества образовательного процесса в Организации подлежат оцениванию:

- обучающиеся и их достигнутые результаты;
- результаты деятельности всех работников Организации, участвующих в образовательном процессе;
- качество дополнительных профессиональных программ, программ профессионального обучения, программ обучения, фонды оценочных средств, методическое обеспечение реализуемых программ;
- материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса в Организации;
- квалификация работников;
- трудовая дисциплина и выполнение должностных обязанностей;
- номенклатура дел Организации;
- протоколы заседаний педагогического совета и др.

2 Цель, задачи и принципы внутренней системы оценки

2.1 Целями внутренней системы оценки качества образования являются:

- обеспечение позитивной динамики качества образования посредством его измерения, соотнесения образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, условий реализации образовательных программ с принятыми и зафиксированными в нормативных документах критериями, образцами, нормами;
- сбор данных о соблюдении лицензионных требований, о качестве условий и результатов образовательных услуг.

2.2 Достижение цели реализуется посредством выполнения следующих задач:

- координация интересов всех субъектов оценивания по вопросам качества образования;
- развитие форм участия общественности (заинтересованных сторон) в управлении и повышении качества образования, содействие открытости и информационной прозрачности в оценивании результатов деятельности;
- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга качества образования в Организации;
- определение форматов собираемой информации и разработка техноло-

гии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений (подготовка рекомендаций по улучшению качества образования);

- систематический контроль качества исполнения нормативных документов Минобрнауки России, решений педагогического совета Организации, приказов и распоряжений директора и др.;

- повышение профессиональной компетентности педагогических работников и иных работников Организации, участвующих в реализации образовательных программ, по вопросам оценки качества образования;

- выявление факторов, влияющих на повышение качества образования в Организации.

2.3 Основные функции внутренней системы оценки качества образования:

- организационно-методическое сопровождение оценочных процедур в Организации;

- накопление статистических данных, экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития дополнительного профессионального образования;

- формирование документации оценивания качества образования;

- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования в Организации;

- обеспечение внешних пользователей (представители власти, работодатели, представители общественных организаций и СМИ, общественность) информацией о развитии системы дополнительного профессионального образования в Организации, разработка соответствующей системы информирования внешних пользователей.

2.4 Система оценки качества образования в Организации основывается на принципах:

- соблюдения преемственности и традиций российской системы образования;

- открытости информации о механизмах, процедурах и результатах оценки в рамках действующего законодательства;

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личной значимости;

- открытости, нормативного характера формирования и развития прозрачности процедур оценки качества образования;

- применения научно обоснованного, стандартизованного и технологичного инструментария оценки;

- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самообследования;
- объективности, систематичности, регулярности.

2.5 Критерии оценки качества образования определяются в соответствии с целью и задачами функционирования внутренней системы оценки качества образования в Организации и устанавливаются инициатором проверки. Регулярная оценка качества образования служит стимулом внутреннего развития.

3 Составляющие внутренней системы оценки качества образования

3.1 Организационной основой внутренней системы оценки качества образования являются плановые мероприятия, в которых определяются форма, направления, сроки и порядок проведения мониторинга, ответственные исполнители. Форма, направления, процедура проведения и технология исследований утверждаются приказом директора.

3.2 Внутренняя система оценки качества образования Организации имеет иерархическую структуру и включает оценивание структурных компонентов качества образовательного процесса на разных уровнях:

- уровень Организации;
- уровень образовательных направлений;
- уровень образовательных программ, реализуемых в Организации;
- субъектно-личностный уровень – уровень процесса взаимодействия конкретного преподавателя и группы, обучающегося.

3.3 Внутренняя оценка качества образования осуществляется посредством:

- самообследования, порядок проведения которого регламентируется приказами Министерства образования и науки РФ;
- внутреннего мониторинга качества образования;
- внутреннего аудита, предоставляющего собой проверку соответствия образовательной деятельности Организации локальным актам;
- административного контроля проверки выполнения предписаний.

3.4 Основные направления деятельности в рамках внутренней системы оценки качества:

- оценка деятельности по формированию и реализации видения, стратегии, миссии, политики и целей Организации в области качества, планированию и развитию системы обеспечения качества;
- мониторинг качества образовательного процесса;
- социологические опросы заказчиков и обучающихся об удовлетво-

ренности качеством образовательного процесса в Организации;

- оценка качества кадрового обеспечения, в том числе по количественным показателям;

- качественные показатели: профессиональная компетентность преподавательского состава, их профессионально-личностное развитие;

- оценка качества программно-методического обеспечения, характеризующего качество разработки дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки, учебно-методических комплексов, в том числе и электронных;

- качество содержания образования; качество фондов оценочных средств для проведения итоговой аттестации;

- оценка качества нормативно-правового обеспечения, включающего в себя наличие соответствующей нормативно-правовой документации, регламентирующей деятельность Организации;

- оценка качества материально-технического обеспечения, характеризующего состояние и перспективы развития инфраструктуры Организации;

- оценка качества финансового обеспечения Организации, открытость результатов финансовой деятельности, эффективность вложения финансовых средств в развитие материально-технической базы; эффективность вложения средств в информационные технологии и др.;

- оценка деятельности, направленной на выявление образовательных запросов потребителей, в том числе и обучающихся;

- оценка качества управления образовательными программами, квалификациями, компетенциями, характеризующая деятельность, направленную на подтверждение социального заказа на дополнительные профессиональные программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки; учет мнения обучающихся по отношению к качеству программ и методам их улучшения;

- оценка качества преподавания, включающая описание структуры, содержания педагогической деятельности, профессиональной компетентности преподавателя;

- оценка качества результатов образовательного процесса, включающая результаты итоговой аттестации слушателей; изучение результатов итоговой аттестации; отсроченную проверку профессиональных компетенций педагогических кадров и руководителей организации; изучение степени удовлетворенности сотрудников, преподавателей, обучающихся, заказчиков качеством образовательного процесса; изучение влияния Организации на общество; определение результатов, которых добилась Организация в отношении запланированных целей повышения качества подготовки кадров и др.

На уровне Организации оценочные процедуры проводятся централизованно по утвержденному директором плану мероприятий (самообследование и др.). На уровне образовательного направления оценочные процедуры осуществляются на постоянной основе с охватом всех программ, в том числе промежуточной и итоговой аттестации. На уровне преподавателей оценочные процедуры реализуются на постоянной основе (результаты учебной, методической деятельности, результаты посещений учебных занятий и др.). На уровне обучающегося (результаты освоения образовательной программы).

4 Реализация системы внутренней оценки качества образования

4.1 Объектами внутренней системы оценки качества образования являются: нормативно-правовые основы деятельности образовательной организации, соответствие условий образовательной деятельности законодательству РФ, функционирование образовательной организации, результаты образовательной деятельности.

4.2 Реализация внутренней системы оценки качества образования предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта исследований;
- сбор данных, используемых для исследований;
- обработка полученных данных в ходе исследований;
- анализ полученных данных;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов внутренней системы оценки качества образования;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации.

4.3 Координирующую функцию внутренней системы оценки качества образования выполняет директор. Реализация внутренней системы оценки качества формирует следующие функции: контрольную, воспитательную, методическую, информационную, мотивационную.

4.4 Периодичность проведения оценки качества образования определяется в зависимости от графика реализуемых процедур мониторинга (Приложение 1).

4.5 Оценка качества образования осуществляется на основе существующей системы показателей и параметров, характеризующих основные аспекты качества образования (качество руководства, качество условий, качество результата).

4.6 Результаты внутренней системы оценки качества обсуждаются на заседаниях педагогического совета Организации, заседаниях общего собрания работников Организации. Информация, полученная в результате оценки качества образования, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управленческих решений.

4.7 Для оперативного взаимодействия при достижении цели и задач внутренней системы оценки качества образования Организация предоставляет следующие ресурсы электронной информационно-образовательной среды:

- электронные курсы для онлайн-обучения iSpring в сети Интернет;
- описание образовательных программ;
- рабочие программы учебных дисциплин (модулей);
- учебные планы.

4.8 Ресурсы обеспечивают:

– фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы;

– проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, а также взаимодействие между участниками образовательного процесса, и в том числе синхронное и/или асинхронное взаимодействие посредством сети Интернет.

Приложение 1

Индикатор внутренней оценки качества образования	Показатели индикатора	Анализируемые документы и другие объекты исследования	Мероприятия по контролю	Параметры оценки	Исходящий документ	ответственный	Кому представляется	периодичность
1. Нормативно-правовые основы деятельности Организации								
Документы, регламентирующие организацию образовательного процесса	Наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности, соответствие реализуемых программ лицензии	Лицензия, документы, подтверждающие реализацию образовательных программ	Аудит и анализ документов	Имеется/не имеется Соответствует/ Не соответствует	Аналитическая справка	Методист по направлению	директор	1 раз в году (ноябрь-декабрь)
	Наличие в Уставе и ЛНА Организации норм, регламентирующих организацию образовательного процесса, реализацию образовательных программ, основных характеристик образовательного процесса, соответствие обязательным требованиям	Устав, локальные нормативные акты	Аудит и анализ документов	Имеется/не имеется Соответствует/ Не соответствует	Аналитическая справка	Методист по направлению	директор	1 раз в году (ноябрь-декабрь)
2. Соответствие условий реализации образовательной деятельности								
Образовательные программы, реализуемые в Организации	Соответствие учебных планов установленным требованиям с учетом образовательных и профессиональных стандартов, ЕТКС и пр.	Образовательные программы ДПО, проф.обучения и т.п.	Аудит и анализ образовательных программ	Имеется/не имеется Соответствует/ Не соответствует	Аналитическая справка	Руководитель направления	директор	1 раз в году (ноябрь-декабрь)
	Наличие методического обеспечения в электронной информационно-образовательной среде	Содержание ЭИОС	Анализ и аудит ЭИОС	Имеется/не имеется Соответствует/ Не соответствует	Аналитическая справка	Руководитель направления	директор	1 раз в году (ноябрь-декабрь)
Преподаватели	Наличие базового образования, соответствующего реализуемой ОП, повышения квалификации по профилю программы (дисциплины), специального обучения (в случае необходимости), опыта работы по профилю программы (в случае руководства практикой)	Штатное расписание, личные дела преподавателей	Анализ документации	Имеется/не имеется Соответствует/ Не соответствует	Аналитическая справка	Руководитель направления	директор	1 раз в году (ноябрь-декабрь)

Сайт Организации	Обеспечение открытости и доступности информации об организации, создание и ведение официального сайта в сети Интернет, соответствие содержания требованиям законодательства в сфере образования	Сайт организации	Анализ сайта	Имеется/не имеется Соответствует/ Не соответствует	Аналитическая справка	Заместитель директора по УМР	директор	1 раз в году (ноябрь-декабрь)
Материально-техническое обеспечение	Соответствие материально-технического обеспечения реализуемым образовательным программам, обязательным требованиям к образовательному процессу	Наличие аудиторий, технического оборудования, программного обеспечения	Аудит и анализ оборудования аудиторий	Имеется/не имеется Соответствует/ Не соответствует	Аналитическая справка	Заместитель директора по УМР	директор	1 раз в году (ноябрь-декабрь)
Функционирование Организации								
Функционирование системы внутреннего мониторинга и качества образования в Организации	Наличие системы внутреннего мониторинга и качества образования в Организации	Локальные акты Организации, обеспечивающие систему внутреннего мониторинга и качества образования в Организации	Анализ документов	Имеется/не имеется	Аналитическая справка	Заместитель директора по УМР	директор	1 раз в году (ноябрь-декабрь)
Результаты образовательной деятельности								
Обучающиеся	Уровень требований, предъявляемых слушателям, зачисляемых в Организацию	Соответствие обучающихся формальным требованиям для зачисления на обучение (например, для ДПО наличие проф.образования)	Анализ представленных документов слушателей	Имеется/не имеется	Сформированность учебного дела слушателя	методист	директор	На этапе зачисления
	Уровень требований, предъявляемых слушателям, завершившим обучение	Сформированность запланированных компетенций	Анализ результатов итоговой аттестации, проверки знаний	Соответствует/ Не соответствует	Записи о результатах итоговой аттестации	методист		На этапе завершения обучения
	Уровень удовлетворенности качеством проведения обучения	Соответствие ожиданиям слушателя	Анкетирование, Анализ анкет	Имеется/не имеется	Аналитическая справка	методист		На этапе завершения обучения